

ДОГОВОР возмездного оказания услуг №

Вилейский р-н, Ильянский с/с, 15

«_____» _____ 2018 года

Белорусско-германское совместное общество с ограниченной ответственностью «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Надежда», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по продаже и маркетингу Войтус Галины Павловны, действующей на основании Доверенности № 1-18/02 от 03.01.2018 года, с одной стороны, _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется перед Заказчиком оказать лицам, указанным в Приложении 1, услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказываемых услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2. Общие условия

2.1. Услуги по настоящему договору оказываются Заказчику и (или) третьим лицам (далее – клиенты).

В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение ими условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на исполнение условий настоящего договора.

Клиент имеет право требовать от Исполнителя оказания услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства, условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.3. Количество лиц, которым оказываются услуги в соответствии с настоящим договором, составляет _____ человек(а).

2.5. Местом оказания услуг по настоящему договору является база отдыха «Вилия», входящая в структуру СООО «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Надежда» и расположенная по адресу: Республика Беларусь, Минская обл., Вилейский р-н, Ильянский с/с, 15.

Дата оказания услуг: 31.08 (01.09)-02.09.2018г.

Оказываемые услуги: проживание в доме (шатре) на БО «Вилия»; питание.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость оказываемых по настоящему договору услуг определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом и составляет:

Проживание в доме (шатре) на БО «Вилия» –

Питание -

Общая стоимость оказываемых услуг составляет:

Оказание услуг по настоящему договору подтверждается актом приема-передачи оказанных услуг, подписываемым Сторонами не позднее **15** календарных дней со дня окончания оказания услуг (отъезда) и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

Исполнитель оставляет за собой право изменять оговоренную в настоящем договоре стоимость оказываемых услуг, если такое изменение вызвано независящими от сторон обстоятельствами, выразившимися в росте уровня цен и тарифов на товары, услуги, энергоресурсы, закладываемые в стоимость оказываемых услуг, выше прогнозируемого роста инфляции. Окончательная сумма по договору указывается в акте приемки-передачи оказанных услуг.

3.2. Оплата стоимости оказываемых по настоящему договору услуг производится Заказчиком (клиентом) в полном объеме безналичным путем на расчетный счет Исполнителя не позднее 25 июня 2018 года.

По прибытию на базу отдыха «Вилия» физические лица, за исключением несовершеннолетних детей, лиц, имеющих инвалидность 1 и 2 группы, а также лиц, сопровождающих инвалидов 1 группы и детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, в соответствии с Решением Вилейского районного Совета Депутатов от 26.02.2016 №77 «Об установлении на территории Вилейского района курортного сбора, сбора с заготовителей и налога за владение собаками и введение их в действие», статьей 12 Общей части Налогового кодекса Республики Беларусь и главой 32 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь, обязаны дополнительно уплатить в санаторно-курортную (оздоровительную) организацию курортный сбор в размере 3% (три процента) стоимости каждой путевки или оказанной услуги.

3.3. В случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, возврат Исполнителем Заказчику (клиенту) денежных средств производится на основании соответствующего письменного обращения (заявления) Заказчика (клиента) - в белорусских рублях в наличном порядке через кассу Исполнителя либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика (клиента) через учреждение банка - не позднее **15** календарных дней со дня поступления Исполнителю такого письменного обращения (заявления) Заказчика (клиента) о возврате ему денежных средств или не позднее **15** календарных дней со дня подписания Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг.

В случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, доплата Заказчиком (клиентом) Исполнителю денежных средств производится в белорусских рублях в наличном порядке через кассу Исполнителя либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через учреждение банка - не позднее дня окончания оказания услуг (отъезда).

3.4. Расходы, связанные с перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через учреждение банка, несет Заказчик (клиент).

Расходы, связанные с перечислением денежных средств на расчетный счет Заказчика (клиента) через учреждение банка, несет Исполнитель.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

на своевременное, не позднее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), получение от Заказчика полной и достоверной информации (сведений и документов) о себе и клиентах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору, в том числе информации о количестве лиц, которым в соответствии с настоящим договором оказываются услуги;

на внесение по согласованию с Заказчиком (клиентом) изменений в условия настоящего договора в случае изменения сроков и (или) иных условий обслуживания и (или) пребывания;

на внесение изменений в условия настоящего договора в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств;

расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Заказчиком (клиентом) полной стоимости оказываемых услуг в установленный в настоящем договоре срок;

на возмещение Заказчиком (клиентом) причиненного вреда (убытков) в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством;

требовать от Заказчика (клиента) исполнения условий настоящего договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

своевременно, не позднее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), предоставить Заказчику (клиенту) полную и достоверную информацию об оказываемых услугах и о порядке, сроках, правилах и условиях обслуживания;

предпринять все необходимые меры по соблюдению безопасности, прав и законных интересов Заказчика (клиента) во время пребывания;

обеспечить сохранность личного имущества, ценностей и документов Заказчика (клиента), сданных на ответственное хранение;

оказать Заказчику (клиенту) качественные и безопасные услуги в соответствии с настоящим договором;

произвести замену недоброкачественной услуги на аналогичную доброкачественную услугу или услугу более высокого качества без доплаты со стороны Заказчика (клиента), а в случае, если сделать это не представляется возможным, снизить стоимость услуги и выплатить Заказчику (клиенту) компенсацию при наличии объективной претензии Заказчика (клиента) к качеству услуги;

если по вине Исполнителя Заказчику (клиенту) не могут быть оказаны услуги, предусмотренные настоящим договором, возратить стоимость этих услуг Заказчику (клиенту);

возместить Заказчику (клиенту) причиненный вред (убытки) в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством;

исполнять условия настоящего договора.

4.3. Заказчик (клиент) имеет право:

на своевременное, не позднее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), получение от Исполнителя полной и достоверной информации об оказываемых услугах и о порядке, сроках, правилах и условиях обслуживания.

на обеспечение Исполнителем безопасности, прав и законных интересов во время пребывания;

на обеспечение Исполнителем сохранности личного имущества, ценностей и документов, сданных на ответственное хранение;

требовать от Исполнителя оказания качественных и безопасных услуг, предусмотренных настоящим договором;

на возмещение Исполнителем причиненного вреда (убытков) в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством;

требовать от Исполнителя исполнения условий настоящего договора.

4.4. Заказчик (клиент) обязуется:

своевременно, не позднее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию (сведения и документы) о себе и клиентах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору, в том числе информацию о количестве лиц, которым в соответствии с настоящим договором оказываются услуги;

ознакомиться и ознакомить клиентов с условиями настоящего договора, а также обеспечить исполнение условий настоящего договора;

своевременно прибыть к месту оказания услуг в день начала оказания услуг (заезда), имея при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий личность);

оплатить стоимость оказываемых по настоящему договору услуг в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора;

соблюдать нормы действующего законодательства;
самостоятельно обеспечить сохранность личного имущества, ценностей и документов,
не сданных на ответственное хранение;

выполнять законные указания представителя Исполнителя (администрации);

ознакомиться и соблюдать правила пребывания на базе отдыха «Вилия» и в детском реабилитационно-оздоровительном центре «Надежда», а именно:

- *Бережно относиться к имуществу базы отдыха «Вилия» и детского центра «Надежда», не создавать ситуаций, приводящих к его порче или поломкам.*
- *Бережно относиться к окружающей природе, не ломать деревья и кустарники, не обрывать листья и цветы.*
- *Уважительно относиться к другим детям и взрослым, не допускать словесных выражений и иных действий, оскорбляющих достоинство другого человека.*
- *Соблюдать правила хорошего тона, культуры поведения в общении с детьми и взрослыми. Уважать труд других людей.*
- *Не совершать действий, которые могут нанести вред вашему здоровью или здоровью окружающих.*
- *Выполнять ежедневный распорядок дня (своевременный подъем и отбой, организованный и своевременный приход в столовую, соблюдение тишины во время дневного отдыха и ночного сна). Не опаздывать на проводимые занятия, иные запланированные мероприятия.*
- *Соблюдать правила личной гигиены, быть аккуратным и опрятным.*
- *Принимать участие в самообслуживающем труде (уборка спального места, наведение порядка в комнате, поддержание чистоты на территории и др.).*
- *Быть инициативным, принимать активное участие в проводимых мероприятиях.*
- *Соблюдать правила пожарной безопасности, а также правила безопасного поведения на игровых и спортивных площадках, в помещениях и на территории, при купании и во время походов, экскурсий.*
- *Экономно и рационально использовать воду, электроэнергию, тепло в зданиях и помещениях.*
- *В случае недомогания, ухудшения самочувствия немедленно сообщите об этом сопровождающему воспитателю группы или обратитесь к медицинскому работнику детского центра «Надежда».*
- *В случае возникновения конфликтной или иной затруднительной ситуации обратитесь за помощью к сопровождающему воспитателю.*
- *В случае наличия при себе денег, мобильных телефонов передайте их на хранение сопровождающему воспитателю с правом их использования по мере необходимости в соответствии с установленными правилами и порядком.*

Запрещается:

- *Самовольно покидать территорию без сопровождающего взрослого и без разрешения воспитателя.*
- *Привозить, приобретать, употреблять и распространять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические, токсические вещества.*
- *Применять физическую силу для выяснения отношений, угрожать, драться, заниматься вымогательством, запугиванием.*
- *Использовать любые средства и материалы, которые могут приводить к взрывам и возгораниям.*
- *Воровать, совершать иные противоправные действия.*
- *Осуществлять любые действия, которые могут повлечь за собой опасные последствия для окружающих.*

в случае причинения имущественного вреда Исполнителю – незамедлительно, в этот же день, возместить Исполнителю указанный вред в полном объеме через кассу;

возместить Исполнителю причиненный вред (убытки) в случаях и порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством; исполнять условия настоящего договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством.

5.2. Заказчик (клиент) несет ответственность за информирование клиентов об условиях настоящего договора и за исполнение условий настоящего договора.

Заказчик (клиент) несет ответственность за вред, причиненный Исполнителю и (или) третьим лицам.

Заказчик (клиент) несет ответственность за несовершеннолетних детей, находящихся с ним, за соблюдение ими действующих норм и правил, в том числе правил личной безопасности, а также за вред, причиненный в результате несоблюдения указанных правил как самим несовершеннолетним, так и третьим лицам либо их имуществу.

5.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора вне зависимости от того, предоставляются ли услуги согласно настоящему договору самим Исполнителем или третьей стороной.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

если Заказчик (клиент) причинил себе вред в результате несоблюдения правил безопасности и (или) в результате собственной неосторожности;

если нарушение условий настоящего договора вызвано предоставлением Исполнителю не соответствующих действительности сведений о Заказчике и (или) клиентах;

если обслуживание полностью или частично не состоялась по вине Заказчика (клиента) в связи с нарушением законодательства;

за сохранность личного имущества, ценностей и документов Заказчика (клиента), не сданных на ответственное хранение;

за несоответствие фактически оказанных услуг надлежащего качества субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (клиента) о таких услугах;

за неблагоприятные климатические условия в период оказания услуг.

5.5. Исполнитель не возвращает Заказчику (клиенту) стоимость оказываемых по настоящему договору услуг либо услуг, заказанных дополнительно, если Заказчик (клиент) по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался ими полностью или в части.

5.6. В случае несвоевременного (менее чем за **3** календарных дня до начала оказания услуг (заезда)) информирования Заказчиком (клиентом) Исполнителя об изменении количества лиц, которым оказываются услуги по настоящему договору, Заказчик (клиент) возмещает Исполнителю понесенные в связи с этим убытки (стоимость питания, и т.д.).

5.7. В случае отказа Заказчика (клиента) от оказываемых по настоящему договору услуги уведомления об этом Исполнителя не позднее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), Исполнитель возвращает Заказчику (клиенту) стоимость услуг за вычетом понесенных в связи с этим убытков (стоимости питания, и т.д.).

В случае отказа Заказчика (клиента) от оказываемых по настоящему договору услуг менее чем за **3** календарных дня до даты начала оказания услуг (заезда), в случае не заезда Заказчика (клиента), несвоевременного заезда (опоздания) Заказчика (клиента) или досрочного его отъезда (отказа от дальнейшего пребывания) - срок пребывания не продлевается и денежные средства за неиспользованные (оставшиеся) дни пребывания и услуги Исполнителем Заказчику (клиенту) не возвращаются.

5.8. Возникновение форс-мажорных обстоятельств (природные катастрофы, пожар, военные действия, гражданские беспорядки, изменение законодательства и т.п.), являющихся по действующему законодательству непреодолимой силой, отодвигает сроки

исполнения настоящего договора соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

В случае если споры, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, не разрешаются Сторонами путем переговоров, такие споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Претензии (требования) Сторон предъявляются друг к другу в период пребывания (оказания услуг) Заказчика (клиента) в устном порядке с целью их разрешения на месте в кратчайшие сроки.

При необоснованном отказе в удовлетворении устной претензии (требования) Стороны, эта Сторона обращается к другой Стороне с претензией (требованием) в письменном виде в период пребывания (оказания услуг) Заказчика (клиента).

В случае если подача претензии (требования) непосредственно в период пребывания (оказания услуг) Заказчика (клиента) по объективным причинам оказалась невозможной для Стороны, эта Сторона вправе подать ее в письменном виде другой Стороне в срок, не позднее **15** календарных дней с момента окончания срока пребывания (отъезда) Заказчика (клиента).

К подаваемой в письменном виде претензии (требованию) прилагаются документы либо их копии, подтверждающие факт случившегося (протоколы, медицинские справки, акты, квитанции и пр.).

Не подлежат рассмотрению претензии (требования) Стороны и не производится возмещение последней вреда (убытков) в случаях, если вред (убытки) причинен по вине или небрежности этой Стороны.

7. Изменение и прекращение договора

7.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме путем составления и подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору.

8. Заключительные положения

8.1. Путем подписания настоящего договора Заказчик подтверждает, что он получил от Исполнителя полную и достоверную информацию об оказываемых услугах и о порядке, сроках, правилах и условиях обслуживания, а также ознакомлен со всеми условиями настоящего договора.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью. Документы и их копии, подтверждающие факт оказания услуг и факт оплаты стоимости услуг, также являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной связи и сети Интернет, при условии последующего обмена оригиналами.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	
<p>СООО «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Надежда», 222417, Минская обл., Вилейский р-н, Ильянский с/с, 15, Счет IBAN BY47BARB30123402100400000000 В ЦБУ №539 в г.Вилейка Региональной дирекции по Минской обл. ОАО «Белагропромбанк» БИК BARBY2X 222410, г.Вилейка, ул. 17 Сентября, 32 УНП 100341872 ОКПО 14724871</p> <p>Заместитель директора по продаже и маркетингу</p> <p style="text-align: right;">Г.П. Войтус</p>	<p>Ф.И.О.</p> <hr/>	
	<p>Адрес места жительства (регистрации):</p> <hr/> <hr/>	
	<p>Название документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, когда и кем выдан документ:</p> <hr/>	
	<p>_____</p> <p>(подпись)</p>	<p>_____</p> <p>(инициалы и фамилия)</p>

